

# 苦情解決体制

社会福祉法人一隅苑では、利用者(ご本人・ご家族)の皆様から、苦情やご意見、ご要望をお聞かせいただき、誠意を持って話し合い、その解決に努めるとともに、利用者本位のより良い福祉サービスを提供することとしております。

なお、施設内には「意見箱」を設置するとともに苦情解決責任者・受付担当者及び第三者委員を明示しておりますので、率直なご意見をお聞かせください。

## ○苦情解決受付担当者

法人本部事務局主任及び各事業の主任又は副主任

## ○苦情解決責任者

施設長 藤居 周子

## ○第三者委員(50音順)

倉岡 多

西田 和人

### 【苦情解決の仕組み】

